Служба медиации как альтернативный способ предупреждения и разрешения конфликтов в детско-взрослом сообществе

Методические рекомендации

Чита
ИРО Забайкальского края
2016

**Министерство образования науки и молодежной политики
Забайкальского края
ГУ ДПО «Институт развития образования Забайкальского края»
Кафедра педагогики**

Служба медиации как альтернативный способ предупреждения и разрешения конфликтов в детско-взрослом сообществе

Методические рекомендации

При реализации проекта используются средства поддержки,
выделенные в качестве гранта на основании конкурса,
проведенного Общероссийской общественно-государственной
просветительской организацией «Российское общество «Знание»

**Чита
ИРО Забайкальского края
2016**

ББК 74.2
УДК 371
С 49

Печатается по решению Редакционно-издательского совета ГУ ДПО «Институт развития образования Забайкальского края»

С 49 Служба медиации как альтернативный способ предупреждения и разрешения конфликтов в детско-взрослом сообществе : методические рекомендации / авт.-сост. Р.Е. Нуштаев ; под ред. Т.И. Пономаренко. – Чита : ИРО Забайкальского края, 2016. – 51 с.

Сборник методических рекомендаций содержит описание медиативных технологий в работе образовательной организации.

Медиативные технологии – новые технологии для разрешения и предупреждения конфликтных ситуаций в общеобразовательной школе. В материалах сборника показаны возможности внедрения данной службы в работу средних школ.

Данные рекомендации будут полезны для всех участников образовательного процесса.

ББК 74.2
УДК 371

© ИРО Забайкальского края, 2016

Содержание

Введение……..4

Служба медиации как альтернативный способ предупреждения и разрешения конфликтов в образовательных организациях…….7

Процедура медиации как инструмент работы педагога……..16

Список литературы…….22

Приложение 1……...24

Приложение 2……...31

Приложение 3……...34

Приложение 4……...38

ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с пунктом 64 "Плана первоочередных мероприятий до 2014 г. по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 гг.", утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 15 октября 2012 г. № 1916-р, в образовательных организациях должны быть организованы службы школьной медиации, обеспечивающие защиту прав детей и создающие условия для формирования безопасного пространства, равных возможностей и защиты их интересов.

Также организация школьных служб примирения вошла в "Национальную стратегию действий в интересах детей" (Указ Президента РФ от 01 июня 2012 г. N 761 "О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 гг.").

Как отмечено в Рекомендациях по организации служб школьной медиации в образовательных организациях, направленных письмом Минобрнауки России от 18.11.2013 г. № ВК-844/07 (Письмо Минобрнауки России от 18.11.2013 г. № ВК-844/07 "О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации" (вместе с Рекомендациями по организации служб школьной медиации в образовательных организациях, утвержденными Минобрнауки России 18.11.2013 г. № ВК-54/07вн).), необходимость создания и развития служб школьной медиации обусловлена рядом причин:

1) Ростом социального расслоения населения, что существенно затрудняет реализацию принципа "равных возможностей" развития личности в социальном контексте (что усиливает общую социальную конфликтность и конкурентность).

2) Усиление миграционных процессов (которые провоцируют межэтнические и межконфессиональные проблемы).

3) Стабильно высокий уровень асоциальных проявлений в детской среде (наркомания, алкоголизм, безнадзорность и беспризорность, детская и подростковая девиантность и делинквентность).

4) Ослабление роли семьи как института социализации личности (утрата

родительского контроля над поведением и действиями детей).

Кроме того, к числу факторов, повышающих актуальность создания служб школьной медиации, относятся:

- рост экстремистских проявлений в молодежной среде;

- отсутствие или слабое развитие коллективных форм организации представителей подрастающего поколения.

Таким образом, несмотря на то, что различные формы привлечения третьей стороны для решения споров существовали издавна, потребность в этом способе преодоления разногласий никогда не была столь велика, как в данный момент.

В современной образовательной среде доминируют гуманистические ценности, которые предполагают большую самостоятельность и ответственность детей в рамках педагогического процесса. Введение в ГОУ служб медиации является закономерным итогом гуманизации отечественной педагогики. В интересах повышения качества педагогического процесса и формирования коммуникативной компетентности у представителей подрастающего поколения необходимо целенаправленно формировать медиативные умения, что является залогом эффективной социализации личности, как в рамках образовательных организаций, так и в последующей жизни (т.к. современное общество остро заинтересованно в гражданах, способных к конструктивному взаимодействию). Ценность построения конструктивных отношений и умение договариваться в сложных условия относится к числу фундаментальных социальных ценностей, без полноценной реализации которой невозможно функционирование современного общества. Практическое внедрение служб медиации будет способствовать формированию безопасной школьной среды.

Кроме того, проведение работы по урегулированию конфликтов среди учащихся самими учащимися снимает определенную нагрузку по проведению подобной работы с педагогических работников.

Медиативные технологии востребованы со стороны как общественности в целом, так и педагогического состава и самих обучающихся, в частности. Это

объясняет причины, в связи с которыми создание и организация деятельности в образовательных организациях служб медитации и примирения для предупреждения возникающих противоречий и конфликтов становится одной из востребованных направлений в области воспитания и образования.

Как показывает опыт различных стран и регионов, школьная медиация является достаточно эффективным средством решения большинства противоречий и конфликтами между обучающимися, а также способствует развитию социальной компетентности личности, что соответствует требованиям ФГОС общего образования.

СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ КАК АЛЬТЕРНАТИВНЫЙ СПОСОБ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ И РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ

Современная система отечественного образования признается ключевым фактором для сохранения нашей страны в числе ведущих стран, которые обладают определенным уровнем культуры, науки и образования. Современная образовательная политика отражает общенациональные интересы в сфере образования, учитывая вместе с тем существующие тенденции развития, которые обуславливают необходимость коренных изменений в работе образовательной организации, направленных в свою очередь на развитие бесконфликтного и поликультурного взаимодействия, формирования толерантного мышления у молодежи.

Среди педагогических проблем, находящихся в центре внимания ученых, руководителей системы образования и учителей-практиков, особое место занимает проблема характера и качества образования, соответствия предоставляемых образовательных услуг запросам и потребностям общества и отдельного человека. Происходящие преобразования ведут к изменению и роли учителя, чувствующего себя неуверенно из-за перемен, порой радикального характера, затрагивающих его профессиональную деятельность, и роли учеников и их родителей, которые являясь главными участниками образовательного процесса, так же вовлечены в эти изменения, что часто порождает конфликты. Тенденция увеличения конфликтных ситуаций в образовательных организациях, приводит к разговору о необходимости применения различных методов их урегулирования. От успехов в этом направлении зависит не только благоприятный климат в педагогической среде, способствующий усвоению знаний со стороны обучающихся, но и развитие личности, ее социальная адаптация. Часто ориентируясь на качество знаний и высокий уровень профессионализма, стараясь создать благоприятные условия для эффективной системы обучения ребенка, мы прекращаем обращать внимание на индивидуально-личностные особенности участников образовательного процесса, что приводит к обострению различных

социальных проблем. Ошибки и просчеты, допускаемые в процессе воспитания и обучения ребенка, могут оказаться невосполнимыми и проявляться позднее в асоциальном поведении, в трудностях его адаптации к жизни в обществе, в различных отклонениях психического и личностного развития. Конфликтные ситуации, вне зависимости от участников, оказывают дестабилизирующее воздействие на социально-психологический климат образовательной организации. При любом виде конфликта, самой незащищенной стороной оказывается ребенок [1, с. 52].

Первое применение медиативных технологий произошло в США в начале 60-х годов. Основным поводом к использованию данной технологии, послужили участившиеся судебные разбирательства. Большое количество дел в судебной системе и послужило толчком к развитию медиативных технологий, которые позволили значительно сократить количество споров, в том числе и судебных, путем заключения мирового соглашения между сторонами. Как свидетельствует широкая мировая практика, применение медиации в судебных спорах способствовало тому, что в 85% случаев конфликты заканчивались достижением соглашения между противоборствующими сторонами. Получившая широкое применение в юридической науке, медиация нашла свое отражение и в других сферах жизнедеятельности.

Медиация (от лат. «mediare» - посредничать) – в современном мире рассматривается как новый подход для предупреждения конфликтных вопросов. Данная процедура помогает конфликтующим сторонам достигать взаимовыгодных решений, которые устраивают все стороны конфликта.

Особенностью современной медиации является то, что конфликт рассматривается, как точка роста новых отношений. При медиации защищаются интересы каждой стороны конфликта; признается приоритетность самоопределения и ответственности всех участников процесса.

Поэтому, сегодня предлагается использовать положительный опыт применения медиативных технологий в работе образовательных организаций как профилактического метода предупреждения конфликтных ситуаций.

В рамках работы ГУ ДПО «Института развития образования Забайкальского края», ведется работа по созданию модели краевой службы школьной медиации. За 2016 г. в рамках данной работы, был утвержден план первоочередных мероприятий, и проведены вводные занятия по медиативным технологиям среди заместителей директоров по воспитательной работе, старших вожатых и педагогов-психологов. Опыт работы показывает, что наиболее острые вопросы, которые возникают у данных категорий работников – это взаимодействие с конфликтной комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений. В рамках данного взаимодействия медиативные технологии рассматриваются как современные коммуникативные технологии взаимодействия педагога с учащимися и родителями, открывая новые возможности для разрешения сложных конфликтных ситуаций.

Школьная медиация исходит из того, что конфликт содержит в себе надежду на улучшение и изменение ситуации, на правильное понимание проблемы, принятие спорящими сторонами друг друга. Такое творческое отношение к конфликту обычно помогает выработать конструктивное решение. В современной школе появились требования к новым методам и технологиям, которыми должен обладать педагог, для успешного и продуктивного сотрудничества со всеми участниками образовательного процесса.

Особенности применения медиативных технологий заключаются в том, что медиация предусматривает специальные подходы к конфликтным ситуациям, при которых:

- защищаются интересы каждого;
- признание приоритетности самоопределения и ответственности всех участников процесса;
- фокусировка на возможностях и ресурсах, правах и обязанностях субъектов;
- ориентировка на нахождение взаимовыгодного согласия;
- признание изменяемости ранее полученных договоренностей в процессе повседневной жизни;

•адаптивная гибкость в выработке решений, которые претворяются в жизнь, так как соответствуют интересам участников конфликта и реально существующим условиям [2, с. 5].

Овладение навыками применения медиативных технологий позволяет педагогу выработать навыки конструктивного взаимодействия при конфликте. Таким образом, медиативные технологии являются важным компонентом работы педагога, которые необходимо учитывать при подготовке программ повышения квалификации.

Организация работы служб медиации в образовательных организациях вызвана рядом обусловленных причин:

1) Ростом социального расслоения населения, что существенно затрудняет реализацию принципа "равных возможностей" развития личности в социальном контексте.

2) Усиление миграционных процессов (которые провоцируют межэтнические и межконфессиональные проблемы).

3) Стабильно высокий уровень асоциальных проявлений в детской среде.

4) Ослабление роли семьи, как института социализации личности.

Вопрос внедрения службы медиации в работу образовательной организации возник на повестке российской системы образования после утверждения «Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 гг.».

Работа службы медиации должна быть организована с учетом особенностей функционирования образовательной организации, в связи с чем, можно рассмотреть несколько моделей возможного внедрения данной технологии.

В зависимости от местонахождения образовательной организации и её типа, модель внедрения службы медиации может быть: воспитательной, профилактической или сервисной. В зависимости от выбранной модели будет определяться основная миссия данной службы, а так же в какую существующую систему организации она будет интегрирована.

Применение данной технологии вне зависимости от ее модели, должно идти в соответствии с Федеральным законом № 193 «Об альтернативной

процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» согласно которому, процедура медиации - способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

Медиатор, помимо профессиональных критериев, определенных в законодательстве должен обладать необходимыми психологическими и организаторскими качествами, такими, как: стрессоустойчивость, умение управлять своими чувствами, анализировать и предлагать возможные решения конфликтов, навык управления конфликтами, умение организовать и вести переговоры, толерантность, высокий социальный интеллект.

Существуют следующие направления использования медиативных технологий в системе управления образовательной организацией:

- в процессе взаимодействия с родителями;
- в процессе управления образовательной организацией;
- в процессе организации управленческой работы с педагогическими коллективом [3, с. 298].

Необходимость внедрения службы медиации в работу образовательных организаций вызвано стратегическими изменениями в образовании, направленными в строну социального партнерства, а так же применением новых технологий для успешного взаимодействия всех субъектов образовательной деятельности.

Внедрение в работу школы службы медиации чаще всего сталкивается с трудностями взаимодействия с администрацией школы, так как согласно статьи 45 ФЗ № 273 в образовательных организациях созданы комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, решение которых носит обязательный характер. В связи с чем, есть несколько моделей внедрения служб медиации в работу образовательной организации.

Каждое из данных направлений является следствием системной работы школы при профилактике конфликтных ситуаций, однако выбирая модель работы службы следует учитывать, что первая модель является частью выстроенной системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Встраивание данной модели происходит в социально-педагогическое направление работы школьной администрации: работа осуществляется в тесном сотрудничестве с советом профилактики, социальным педагогом, психологом и другими школьными специалистами, занимающимися проблемами отклоняющегося поведения.

В отличие от первого варианта, воспитательная модель предполагает, что в организационном плане работа службы остаётся довольно автономной, будучи причисленной к системе воспитательной работы школы в качестве одной из её форм.

Сервисная же модель подразумевает, что служба медиации является органом самоуправления: ученическим, родительским, педагогическим или смешанным.

Соответственно выстраивая работу каждой модели, нужно учитывать как будет, выстроена система управления и соподчинения.

Становясь частью административной системы школы, служба подчиняется школьному руководству: согласовывает с ним вопросы своей работы и отчитывается о результатах перед директором или его заместителем, такой

формат работы характерен для сервисной модели службы, однако не исключается возможность использования данного способа взаимодействия и при других моделях.

Однако при воспитательной модели службы более удачным будет Проектный способ соподчинения, в котором будет определен координатор, распределены роли и доли участия и ответственность за конечный результат.

Мониторинг реализации работы службы медиации будет производиться в соответствии с решениями педагогического совета, а отражение ее результатов в публичном отчете директора школы. Если говорить о сервисной модели, то в ней работа службы будет выстраиваться через партнерские отношения со всеми органами самоуправления и администрацией образовательной организации в рамках школьного самоуправления, на основе собственных решений и взаимных договоренностей. Отражение результатов деятельности представлены в протоколах органов-координаторов - переговорных площадок, где будут согласовываться принципы взаимодействия органов самоуправления.

При внедрении службы медиации в работу образовательной организации необходимо учитывать критерии эффективности данной службы.

Рис. 2 Критерии эффективности работы службы при административной модели

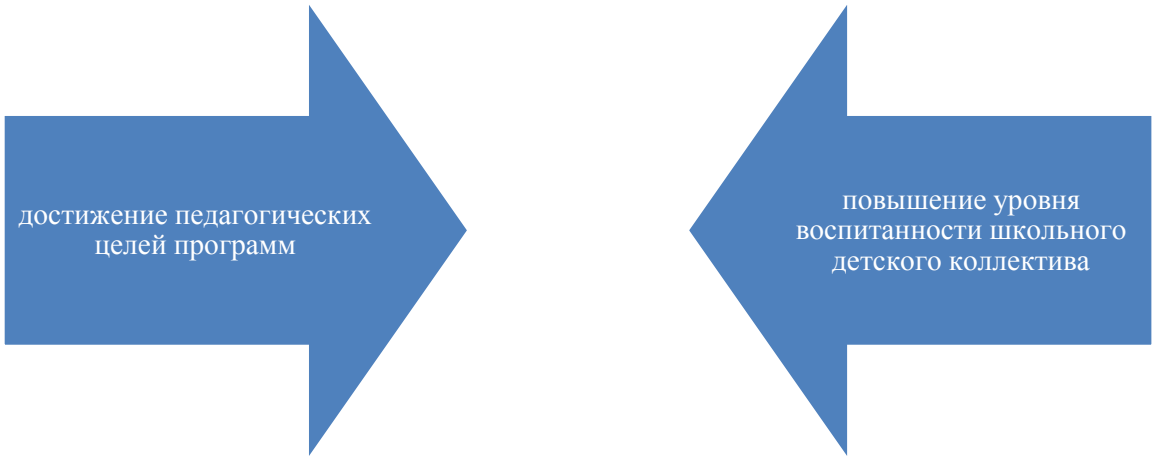

Рис. 3 Критерии эффективности работы службы при воспитательной модели

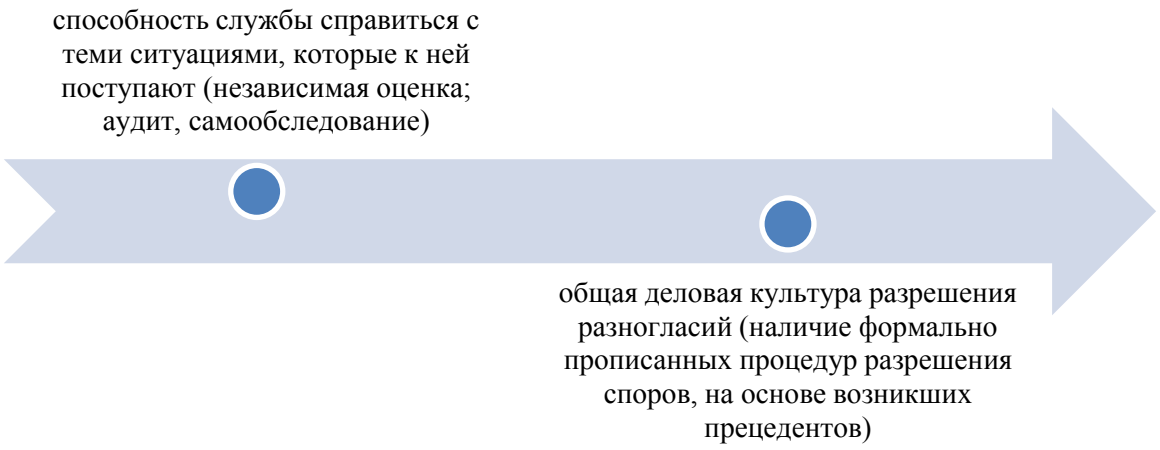

Рис.4 Критерии эффективности работы службы при сервисной модели

При внедрении службы медиации в работу образовательной организации, на выбор ее модели, значимое влияние оказывают условия функционирования образовательной организации. Так при низком социально-экономическом, образовательном статусе организации необходимо наличие социального педагога, психолога, имеющих базовую психологическую подготовку. Данные специалисты более профессионально включают весь педагогический коллектив в программы социально-педагогической поддержки профессионально-педагогического сообщества, а так же включенность учащихся во внеурочные формы деятельности, в том числе с использованием сетевых форм освоения образовательных программ. Учитывая, вышеперечисленные факторы более вероятна административная модель работы службы медиации.

В свою очередь, включенность ОО в процесс введения ФГОС начального, основного общего образования, разделение идеологии медиативного подхода в разрешении конфликтов членами педагогического коллектива, разработанность программ курсов внеурочной деятельность по развитию навыков конструктивной коммуникации, навыков работы в команде, программ развития проектной культуры, программ развития правовой культуры подростков, педагогов, родителей более целесообразно подходят для воспитательной модели службы.

Однако учитывая структурную модель нужно отметить, что для нее необходимы:

- подготовленность кадрового ресурса из числа педагогов, родителей, детей;
- наличие лидеров-медиаторов;
- наличие проектных связей с Ассоциациями медиаторов;
- разделение администрацией образовательного учреждения идеологии медиативного подхода в разрешении школьных конфликтов;
- традиции самоорганизации и культуры.

Вышеперечисленные модели могут использоваться в работе службы, как основные, так и в системе развития образовательной организации. Так как развитие и формирование медиативных навыков среди учащихся образовательного процесса, способствует успешному развитию комфортного психологического климата, среди всех участников образовательного процесса

ПРОЦЕДУРА МЕДИАЦИИ
КАК ИНСТРУМЕНТ РАБОТЫ ПЕДАГОГА

Конфликтные ситуации развиваются по-разному. Какие-то педагог может урегулировать прямо во время учебного процесса, используя принципы и правила медиации, медиативные технологии. По каким-то требуется более детальное рассмотрение конфликта с привлечением, например, Службы медиации, организованной в учреждении или внешней.

Однако существуют конфликтные ситуации, с которыми, бесспорно, может справиться сам педагог. Кроме того, разрешение этих ситуаций в его интересах, т.к. способствует развитию его профессиональной компетенции, способствует повышению его авторитета, вырабатывает в нем эмоциональную устойчивость, позволяет снизить эмоциональную нагрузку.

В этих ситуациях педагогу помогут знания о медиации, как о процедуре урегулирования споров.

В данном случае не идет речь о проведении педагогом процедуры медиации и даже процедуры примирения (которая осуществляется Службой примирения). В данном случае речь идет о разрешении конфликтной ситуации с использованием медиативных технологий.

О медиации. Итак, медиация как процедура включает в себя несколько стадий (фаз), которые должны проходить в строгой последовательности. Каждая из стадий имеет определенные цели, и только при их достижении медиатор (посредник) может переходить к реализации последующих этапов. Вместе с тем, в случае, если впоследствии выяснится, что не все необходимые вопросы были рассмотрены, можно вернуться на более ранние фазы. Прохождение каждой из стадий может занимать разное количество времени.

Именно педагог должен понимать, на какой стадии сейчас находится разрешение конфликта. Именно педагог должен управлять разрешением конфликта и оказывать помощь сторонам по его разрешению.

Ориентироваться необходимо на принципы, правила и медиативные технологии, указанные выше.

О медиации. Первой фазой процедуры медиации является так называемая «пре-медиация» или подготовительная фаза. Основной целью на данной стадии является - усадить участников конфликта за стол переговоров. Мы уже говорили о необходимости личного участия сторон в процедуре. К сожалению, очень редки случаи, когда к медиатору обращаются сразу две стороны. Как правило, инициатива исходит только от одной из них, либо от третьих лиц. В этих случаях приглашением участников занимается организация, обеспечивающая проведение процедуры медиации.

Итак, педагог заметил произошедший между учащимися конфликт, который, как он считает, может быть разрешен при его помощи. Может возникнуть ситуация, когда одна из сторон пожаловалась на конфликтную ситуацию либо обратилась (относясь к вам как к профессионалу, авторитетному человеку) за разрешением конфликтной ситуации. Однако редко бывают случаи, когда обратились бы две стороны сразу. Значит, вторую сторону (а может быть, и две стороны) необходимо как-то пригласить. Приглашать учащихся необходимо наедине, т.е. при отсутствии как второй стороны, так и любых посторонних людей. Делать это лучше педагогу лично, не перепоручая кому-то.

Например, приглашение может звучать следующим образом: …(обращаясь к ученику по имени), мне стало известно о ссоре (разногласиях, споре), который возник между тобой и … Я предлагаю встретиться всем вместе и обсудить возникшую ситуацию. Я могу помочь вам попытаться понять, почему это произошло, и найти общее решение. В данном случае я не преследую цель найти правого и виноватого, дать оценку вашему поведению. Мне бы хотелось помочь вам разобраться и принять то решение, которое устроило бы вас обоих, причем решение вы будете принимать самостоятельно. Наша встреча будет проходить конфиденциально, о ее содержании никто не узнает.

О медиации. Также на данной стадии ведется подготовительная работа: знакомство с материалами, фактами, относящимися к спору, возможно, характеристиками участников. Однако необходимо заметить, что излишне детальная подготовка к процедуре может повлиять на беспристрастность по-

средника. Безусловно, на данном этапе согласовывается время, место проведения процедуры, продолжительность встреч, оформляются все необходимые документы.

Важным представляется определение достаточного свободного времени как для Вас, так и для сторон (примерно час - полтора). Необходимо найти помещение в образовательном учреждении, где Вам никто не помешает, где никто не будет отвлекать вас в это время. Постарайтесь не опаздывать. Приглашая стороны для примирения, постарайтесь объяснить им цели и задачи встречи, в то же время, настраивая их на конструктивное взаимодействие по возникшей ситуации.

О медиации. Вторая фаза – медиационная беседа. Медиационная беседа выступает в качестве ключевой фазы процедуры и включает в себя несколько этапов. Этап первый состоит в знакомстве медиатора со сторонами (если это не было сделано ранее), медиатор рассказывает о своем видении процедуры, объясняет основные принципы и правила (кроме правил, предложенных медиатором, стороны могут выработать и свои собственные, необходимые им для работы), отвечает на возникшие вопросы.

Знакомство как фазу процедуры медиации педагогу, знающему учащихся, можно опустить. Вместе с тем, педагогу необходимо объяснить, для чего он пригласил стороны, рассказать о некоторых правилах, ответить на возникшие вопросы. Педагогу важно создать для сторон комфортную обстановку, соответствующую их потребностям высказаться и выслушать друг друга.

Например, можно зафиксировать следующие правила:

Уважать друг друга.

Не перебивать.

Критиковать не личность, а действия.

Говорить от собственного имени (Я думаю, считаю…).

Не кричать, не ругаться, не оскорблять.

О медиации. Второй этап – непрерываемое время сторон. Стороны по очереди (!) рассказывают о сложившейся ситуации. Важно, чтобы вторая

сторона слушала, не перебивая; вместе с тем, медиатор указывает на возможность записывания наиболее важных моментов или вопросов, которые участники могут впоследствии задать друг другу.

Так, на втором этапе необходимо предоставить возможность высказаться по очереди и одной, и другой стороне. Педагогу необходимо следить за тем, чтобы стороны рассказывали о ситуации ему, а не друг другу. В противном случае они обязательно перейдут на препирательство, что в данной ситуации не нужно. Важно следить за тем, чтобы стороны не перебивали друг друга. В то же время, используя технологию «Активное слушание», важно увидеть за передаваемой информацией чувства и эмоции участников конфликта и проговорить их, уточняя, каким именно действием/событием/поступком вызвано данное чувство или эмоция.

О медиации. Третий этап – прояснение конфликтной ситуации путем обсуждения общих тем, выработанных на предыдущем этапе. Цель данного этапа - выяснить истинные интересы участников, постараться максимально точно определить, каковы глубинные мотивы, вызвавшие противостояние сторон, выявить скрытое содержание конфликта. На данном этапе восстанавливается нарушенная коммуникация участников конфликта.

На данном этапе педагог задает вопросы посредством использования технологии «Петля понимания», начиная свою фразу так: «Правильно ли я Вас понял….». Уточняет спорные моменты, задавая вопросы, каждый раз пытаясь увидеть за позицией стороны истинные интересы. Постепенно педагог «передает» коммуникацию сторонам. То есть, от общения исключительно с педагогом, стороны переходят на общение друг с другом, т.к. им уже более понятны чувства, мотивы, потребности друг друга.

О медиации. Четвертый этап – выработка решения. К этому этапу стороны приходят практически «союзниками», понимающими, что у них есть проблема, которую необходимо решать. Для поиска наиболее эффективного решения целесообразно использовать технику «мозгового штурма». Медиатор должен воздерживаться от внесения собственных предложений.

Итак, на данном этапе организуется сбор предложений от сторон о предлагаемом ими решении данной ситуации. В данной ситуации важно, чтобы решение, даже из самых благих пожеланий, не было решением педагога. Важно понимать значимость собственного решения данного конфликта для сторон. Педагог, выступая в роли посредника, осуществляет сбор предложений от сторон, при этом не акцентируя внимание на том, чьим является данное предложение. Предложения собираются в «общую копилку».

О медиации. Пятый этап – принятие решения. Из всех предложенных вариантов необходимо выбрать решение, наиболее отвечающее интересам обеих сторон. Задача медиатора проверить принимаемое решение на реалистичность и исполнимость. Необходимо отметить, что принимаемое решение не должно противоречить действующему законодательству. На основе выбранного решения составляется соглашение, в котором четко обозначаются права и обязанности каждой из сторон. Соглашение должно быть составлено максимально подробно и понятным языком, чтобы избежать двоякого понимания выбранных формулировок.

Разрешение конфликта при участии педагога не требует письменных соглашений, вместе с тем, необходимо проговорить принятое решение и удостоверится в том, что оно идентично воспринимается и одной, и другой стороной, что нет двоякого понимания тех или иных его положений.

О медиации. Фаза реализации. Данная фаза протекает без участия медиатора. Стороны самостоятельно исполняют принятые на себя обязательства. Медиатору все же необходимо проводить мониторинг, с тем, чтобы проследить, насколько исполняются достигнутые в результате процедуры медиации договоренности. Кроме того, лучше предусмотреть возможность новых встреч в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств. Поскольку стороны уже имеют опыт обсуждения спорных вопросов во время процедуры, достижение новых договоренностей не должно вызвать больших затруднений.

Педагогу важно выяснить через какое-то время у учащихся, как обстоят дела с их договоренностями, и не возникло ли каких-либо проблем в их реализации.

Таким образом, медиация направлена, прежде всего, на организацию диалога между сторонами. Медиатор помогает сторонам: 1) организовать процесс переговоров; 2) рассмотреть каждый аргумент; 3) разделить людей и проблему; 4) восстановить нарушенную коммуникацию; 5) увидеть выход из конфликтной ситуации.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Оборотова, С.А. Технологии медиации в урегулировании школьных конфликтов и формировании профессиональной культуры современного учителя / С.А Оборотова // Мир, науки, культуры, образования. – 2014. - № 6. – С. 52-55.

2. Постановление Правительства Иркутской области от 30 декабря 2013 г. № 628-пп «Об утверждении государственной программы Иркутской области «Укрепление единства Российской нации и этнокультурное развитие народов Иркутской области» на 2014-2020 гг.».

3. Михайлов, Д.Е. Эффективность применения медиативных технологий в дошкольной образовательной организации / Д.Е. Михайлов // Современные проблемы образования в поликультурном регионе (Шестые Лозинские чтения). - 2015. - С. 297-300.

4. Методические рекомендации Минобрнауки России по организации служб школьной медиации в образовательных организациях (Письмо Минобрнауки России Руководителям органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих государственное управление в сфере образования № ВК-844/07 от 18.11.2013 г.).

5. Рекомендуемые стандарты к программам медиации ровесников, реализуемым в рамках среднеобразовательных учебных заведений // Ассоциация по Разрешению Конфликтов. – 2-ое изд. - 2007. – Режим доступа: http://www.mediate.com/acreducation

6. Коновалов, А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство / А.Ю. Коновалов ; под общ. ред. Л.М. Карнозовой. – М. : МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012. – 256 с.

7. Коновалов, А.Ю. Восстановительная медиация и службы примирения в образовательной сфере / А.Ю. Коновалов // Директор ССУЗа. – 2014 (03). - С. 29-35.

8. Коновалов, А.Ю. Медиатор этнических конфликтов / А.Ю. Коновалов // Директор школы. - 2014. - № 1.

9. Лукманов, Е.В. Психология школьного конфликта / Е.В. Лукманов // Справочник заместителя директора школы. - 2008. - № 5. - С. 61-67.

10. Овчинникова, Т.С. Технология восстановительного правосудия в социально-педагогической деятельности / Т.С. Овчинникова. – Тюмень : Тюменский издательский дом, 2006. - 29 с.

11. Овчинникова, Т.С., Павлович, Г.А. Служба примирения в образовательном учреждении / Т.С. Овчинникова, Г.А. Павлович. – Тюмень : Изд-во предпринимателя В.В. Заякина, 2008. - 54 с.

12. Шамликашвили, Ц.А. Школьная медиация, или Как снять конфликт диалогом / Ц.А. Шамликашвили // Электронная газета "Вести образования". – 2011 (09).

13. Школьная служба примирения: от идеи к действиям // Педагогическое обозрение. – 2010 (11). - № 10 (107). - С. 8-9.

14. Школьные службы примирения. Методы, исследования, процедуры : сборник материалов / сост. и отв. ред. Н.Л. Хананашвили. – М. : Фонд «Новая Евразия», 2012. – 90 с.

Приложение 1

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ,
НАУКИ И МОЛОДЁЖНОЙ ПОЛИТИКИ
ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ**

ПРИКАЗ

г. Чита

_____2016 г. №_____

О создании Краевой службы школьной медиации

В соответствии с Концепцией развития до 2017 г. сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.07.2014 г. № 1430-р, в целях развития служб школьной медиации в Забайкальском крае, **п р и к а з ы в а ю:**

1. Создать Краевую службу школьной медиации в Забайкальском крае.

2. Утвердить состав Краевой службы школьной медиации в Забайкальском крае (Приложение № 1).

3. Утвердить Положение о Краевой службе школьной медиации в Забайкальском крае (Приложение № 2).

4. Краевой службе школьной медиации в Забайкальском крае:

4.1. Осуществлять координацию создания и развития служб школьной медиации в образовательном пространстве Забайкальского края;

4.2. Разработать пакет методических рекомендаций для специалистов служб школьной медиации в срок до 1 сентября 2016 г.

5. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя министра, начальника управления общего образования и воспитания Н.М. Шибанову.

Исполняющий обязанности
руководителя Министерства *А.А. Томских*

Приложение № 1

Состав Краевой службы школьной медиации в Забайкальском крае

№	Ф.И.О. специалиста	Место работы, должность специалиста
1.	Голомазова Ольга Ивановна	ГОУ «Забайкальский центр специального образования и развития «Открытый мир», заместитель директора по воспитательной работе
2.	Дементьева Ксения Алексеевна	ГУ «Забайкальский краевой Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Семья», педагог-психолог
3.	Нуштаев Роман Евгеньевич	ГУ ДПО «Институт развития образования Забайкальского края», старший методист кафедры педагогики и психологии
4.	Пономаренко Татьяна Ильинична	ГУ ДПО «Институт развития образования Забайкальского края», профессор кафедры педагогики и психологии
5.	Топоркова Марина Александровна	ГОУ «Кадетская общеобразовательная школа-интернат Забайкальского края», социальный педагог

Приложение № 2

Положение

о Краевой службе школьной медиации в Забайкальском крае

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регулирует деятельность Краевой службы школьной медиации в Забайкальском крае (далее - Служба медиации). Служба медиации осуществляет деятельность на основе добровольческого сотрудничества в образовательном пространстве.

1.2. Служба медиации несет, в установленном законодательством Российской Федерации порядке, ответственность перед органами государственной власти, органами местного самоуправления за соответствие применяемых форм, методов и средств предупреждения и урегулирования конфликтных ситуаций в соответствии с возрастными психофизиологическими особенностями, способностями, интересами, требованиями охраны жизни и здоровья детей.

1.2. Служба медиации функционирует на основании действующего законодательства, Устава учреждения, Устава Службы медиации, Регламента проведения примирительной процедуры, настоящего Положения.

2. Цели и задачи службы медиации

2.1. Целью деятельности Службы медиации является содействие профилактике конфликтов и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций на основе принципов медиации.

2.2. Задачами деятельности Службы медиации являются:

- проведение примирительных процедур для участников конфликтов;

- обучение участников образовательного пространства методам конструктивного общения;

- обучение участников образовательного пространства методам урегулирования конфликтов с использованием медиативных технологий.

3. Принципы деятельности Службы медиации

Деятельность Службы медиации основана на следующих принципах:

3.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие воспитанников в работе службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.

3.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство Службы медиации не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности.

3.3. Принцип беспристрастности, запрещающий членам службы медиации принимать сторону одного из участников конфликта. Беспристрастность предполагает, что служба медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

3.4. Принцип равноправия сторон, когда участники процедуры имеют равные права и несут равные обязанности.

3.5. Принцип компетентности, когда запрещается допуск к проведению процедуры медиации лиц, не прошедших обучение медиативным технологиям.

4. Порядок формирования службы медиации

4.1. Служба медиации Забайкальского края включает в себя несколько уровней:

- краевой уровень
- муниципальный уровень
- служба медиации в образовательных учреждениях

4.2. Руководителем службы медиации может являться социальный педагог, психолог или иной сотрудник подведомственного учреждения, на которого возлагаются обязанности по руководству приказом Министра образования, науки и молодежной политики.

4.3. Вопросы членства в службе медиации, требований к сотрудникам, входящим в состав, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться уставом, принимаемым самостоятельно.

5. Порядок работы Службы медиации

5.1. На краевом уровне: оказание научно-методической помощи, содействие в профессиональной деятельности, обучение специалистов, проведение мониторингов, координирование и регулирование деятельности подведомственных служб медиаций.

5.2. Общие положения порядка работы службы медиации районном и муниципальном уровнях:

5.2.1. Получает информацию о случаях конфликтного характера от сотрудников, учащихся, администрации образовательного учреждения, родителей детей, членов службы медиации.

5.2.2. Принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица учреждения. А так же законные представители учащихся (п.3 ст.42 закона «Об Образовании»).

5.2.3. Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе и родителей, если несовершеннолетний не достиг возраста 15 лет». Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как административное правонарушение или уголовное преступление, проведение программы невозможно.

5.2.4. Примирительная программа не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости. В примирительной программе не могут участвовать лица, имеющие психические заболевания.

5.2.5. При конфликтных ситуациях между взрослыми и детьми, необходимо обязательное уведомление родителей (или лиц их замещающих) учащегося – участника конфликта и их согласие на проведение программы.

5.2.6. При конфликтных ситуациях между детьми, необходимо согласие законного представителя учащегося, если дети – участники конфликта не достигли возраста 15 лет.

5.2.7. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.2.8. Если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются в примирительном договоре.

5.2.9.. Служба медиации осуществляет контроль за выполнением обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном соглашении (но не несет ответственности за их выполнение).

5.2.10. При возникновении проблем в выполнении обязательств, Служба медиации помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

6. Организация деятельности службы медиации

6.1. Службе медиации по согласованию с администрацией учреждения предоставляется помещение для организации деятельности Служба медиации проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы учреждения: оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и др.

6.2. Должностные лица учреждения оказывают службе медиации содействие в распространении информации о деятельности службы среди учащихся и сотрудников образовательного пространства.

6.3. Служба медиации имеет право пользоваться услугами психолога, социального педагога и других специалистов учреждения.

6.4. Администрация учреждения содействует взаимодействию Служба медиации с социальными службами и другими организациями, а также создает условия для повышения их квалификации и обучения.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения.

Приложение 2

Правовые акты и документы, регламентирующие медиативную деятельность (российские, зарубежные, международные)

С принятием Федерального закона «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» Российская Федерация получила все шансы присоединиться к сообществу цивилизованных государств в аспекте развития правовой культуры, поскольку с момента вступления данного федерального закона в силу (01 января 2011 г.) институт медиации стал полноправной частью правовой системы нашей страны.

Принятие Закона и последующих за ним правовых актов (Федеральный закон №194-ФЗ, Указ Президента РФ от 1 июня 2012 г. № 761, Распоряжение Правительства РФ от 15 октября 2012 г. № 1916-р) придало мощный импульс развитию медиации, во всем многообразии ее форм и направлений. Однако пока медиация в России все еще не стала насущной потребностью, и общество недостаточно знакомо с этой процедурой. Мы надеемся, что материал этого раздела послужит делу популяризации медиации и медиативного подхода.

Российские правовые акты и документы, регламентирующие медиативную деятельность

1. Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»

2. Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 194-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»

3. Кодекс медиаторов России Утвержден 28 апреля 2012 г. Протоколом № 3 Президиума НП «Национальная организация медиаторов»

4. Указ Президента РФ от 1 июня 2012 г. № 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 гг.»

5. Распоряжение Правительства РФ от 15 октября 2012 г. № 1916-р «О плане первоочередных мероприятий до 2014 г. по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 гг.»

6. Распоряжение Правительства РФ от 30 июля 2014 г. № 1430-р Концепция развития до 2017 г. сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации

7. Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации. Приказ № 104/н от 15 декабря 2014 г. «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист в области медиации (медиатор)»»

Зарубежные правовые акты и документы,
регламентирующие медиативную деятельность

1. Гаагская конвенция «О гражданско-правовых аспектах международного похищения детей» (Гаага, 25 октября 1980 г.) (Официальный перевод с английского языка)

2. Медиация. Практическое руководство по применению Гаагской конвенции от 25 октября 1980 г. «О гражданско-правовых аспектах Международного похищения детей»

3. Гаагская конвенция «О юрисдикции, применимом праве, признании, исполнении и сотрудничестве в отношении родительской ответственности и мерах по защите детей» (Заключена 19 октября 1996 г.) (Вступила в силу 01 января 2002 г.)

4. Основополагающее Решение Совета Европейского Союза от 15 марта 2001 г. «О месте жертв преступлений в уголовном судопроизводстве» (2001/220/JHA)

5. ЮНСИТРАЛ. Типовой закон о международной коммерческой согласительной процедуре и Руководство по принятию и применению (2002 г.)

6. Директива 2008/52/ЕС Европейского Парламента и Совета от 21 мая 2008 г. относительно некоторых аспектов медиации в гражданских и коммерческих делах

7. Code of Conduct for Mediators. Европейский кодекс поведения для медиаторов. Европейский кодекс поведения для медиаторов был разработан инициативной группой практикующих посредников при поддержке Европейской Комиссии и принят на конференции в Брюсселе 02 июня 2004 г.

8. Регламент (ЕС) № 524/2013 Европейского Парламента и Совета от 21 мая 2013 г. относительно онлайн разрешения споров в сфере потребления, вносящий поправку в Регламент (ЕС) № 2006/2004 и Директиву 2009/22/ЕС (Директива по ОРС в сфере потребления)

Приложение 3

Примерный регламент работы школьной службы медиации

Критерии отбора случая для применения примирительной процедуры:

1. Наличие конфликтной ситуации.

2. Стороны конфликта признают своё участие в конфликте.

3. Возраст участников не менее 10 лет (возможны исключения, учитывая уровень развития ребенка).

4. Участники конфликта должны быть психически здоровы.

5. Со дня конфликта прошло не менее 1-2 дней и не более двух недель (за исключением случаев продолжительных, затяжных конфликтов).

6. Обязательное письменное согласие родителей несовершеннолетних, не достигших 15 лет!!!

Мероприятия и сроки проведения.

1. Выявление конфликтной ситуации, на основании информации, поступившей:

- от сотрудников учреждения;
- от родителей детей;
- от администрации учреждения;
- от сотрудников Службы медиации.

2. Сообщение о выявленной конфликтной ситуации руководителю Службы медиации и регистрация сообщения в день выявления конфликтной ситуации.

3. Руководитель Службы медиации организует собрание членов СМ в целях принятия решения о необходимости проведения примирительной процедуры или принятия иных мер по разрешению конфликта не позднее дня, следующего за днем сообщения о выявленной конфликтной ситуации.

4. Члены СМ коллегиально принимают решение о необходимости проведения примирительной процедуры или принятия иных действий в зависимости от обстоятельств каждой конкретной ситуации (в течение 2 дней). При необхо-

димости о ситуации уведомляются администрация учреждения, родители, государственные органы, учреждения.

Если сторона конфликта не достигла возраста 10 лет, примирительная процедура проводится с согласия родителей.

При принятии решения о необходимости процедуры медиации из числа членов Службы медиации назначает лицо, которое предложит сторонам конфликта принять участие в проведении процедуры медиации и, при получении согласия, будет участвовать в процедуре в качестве посредника (ответственное лицо СМ).

5. Предложение сторонам конфликта принять участие в процедуре медиации.

Не позднее дня, следующего за днем принятия Службой медиации решения о необходимости проведения примирительной процедуры.

6. Если стороны конфликта согласились принять участие в процедуре медиации, ответственное лицо Службы медиации, назначенное руководителем Службы медиации, предлагает сторонам конфликта подписать соответствующее соглашение (предварительно получив письменное согласие законных представителей).

Не позднее дня, следующего за днем получения согласия второй (если в конфликте участвует более 2 человек, то последующей) стороны конфликта.

7. Сообщение руководителю Службы медиации о подписании соглашения об участии в примирительной процедуре (в день подписания соглашения).

8. Руководитель СМ назначает собрание членов Служба медиации в целях определения сроков и этапов проведения процедуры (в день подписания соглашения).

9. Проведение собрания членов Службы медиации по определению сроков и этапов примирительной процедуры на основании доклада ответственного члена СМ о характере конфликтной ситуации, сторонах конфликта и коллегиального анализа соответствующей ситуации.

Принятие соответствующего решения о сроках и этапах примирительной процедуры, утверждение лица, ответственного за проведение процедуры (может быть иное лицо, чем указанное в п. 4, если стороны возражают или выявлен конфликт интересов) (не позднее дня, следующего за днем подписания соглашения сторонами конфликта).

10. Реализация процедуры медиации.

1. Договориться и провести о личную встречу с одной из сторон (участником процедуры).

Цель: выяснение позиции и подготовка к встрече с другой стороной.

Задачи:

•Установление доверительного контакта с участником процедуры.

•Выяснение отношения участника ситуации и ее последствий.

•Выяснение чувств и эмоций участника в связи с возникшей конфликтной ситуацией.

•Поиск предложений по исправлению ситуации и заглаживанию вреда.

•Предложение об участии в примирительной встрече, объяснение хода и правил встречи в соответствии с решением, принятым СМ.

3. Организация и проведение встречи с обеими сторонами конфликта.

Цель: организация диалога и принятие совместного решения сторон по разрешению возникшей конфликтной ситуации.

Задачи:

•Создание безопасной атмосферы для обеих сторон конфликта.

•Прояснение видения ситуации сторонами.

•Обеспечение понимания и принятия сторонами чувств и мыслей участников встречи.

•Организация диалога без посредничества ведущего.

•Сбор предложений по исправлению ситуации и заглаживанию вреда.

•Оформление договоренностей в устной или письменной форме и выяснение условий выполнения договора.

11. В случае достижения сторонами определенных договоренностей, организация заключения соответствующего соглашения в письменной форме (по желанию сторон).

12. Подготовка лицом, проводившим процедуру, отчета-справки о сроках и результатах процедуры руководителю СМ, в течение двух дней после оформления соответствующих договоренностей сторон в устной или письменной форме.

13. Осуществление наблюдения за соблюдением сторонами достигнутых договоренностей лицом, проводившим процедуру, в том числе организация и проведение периодических встреч со сторонами.

В течение трех месяцев после оформления соответствующих договоренностей сторон в устной или письменной форме.

14. Подготовка и передача сотрудниками службы медиации из числа педагогических работников и психологов рекомендаций иным педагогическим работникам, психологам учреждения по дальнейшей работе с участниками конфликтной ситуации.

В течение трех дней после подготовки ответственным лицом отчета справки в соответствии с п. 12

Приложение 4

Стандарты восстановительной медиации

Стандарты восстановительной медиации разработаны и утверждены Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации 17 марта 2009 г.

Вводная часть

Настоящие стандарты разработаны в качестве руководства и источника информации для медиаторов, руководителей и специалистов служб примирения и органов управления различных ведомств, а также других специалистов и организаций, заинтересованных в развитии восстановительной медиации в России.

Данные стандарты медиации призваны способствовать поиску новых идей и разнообразию форм организации и проведения медиации при сохранении основных принципов восстановительной медиации и с учетом региональных условий.

Основой восстановительной медиации является концепция восстановительного правосудия, которая разрабатывается и реализуется в форме различных практик во многих странах мира. Восстановительное правосудие – это новый подход к тому, как обществу необходимо реагировать на преступление, и практика, построенная в соответствии с этим подходом.

Идея восстановительного правосудия состоит в том, что всякое преступление должно повлечь обязательства правонарушителя по заглаживанию вреда, нанесенного жертве.

Государство и социальное окружение жертвы и правонарушителя должны создавать для этого необходимые условия.

Восстановительный подход предполагает вовлечение и активное участие жертвы и обидчика (а также всех затронутых преступлением людей) в работу по решению возникших в результате преступления проблем с помощью беспристрастной третьей стороны – медиатора. Такие программы проводятся только при условии добровольного согласия сторон.

Восстановительный подход противостоит подходу, ориентированному на наказание. Значение идеи и практики восстановительного правосудия шире, чем реагирование на преступление. Восстановительное правосудие (точнее, восстановительный подход), кроме криминальных ситуаций может применяться в системе общего, профессионального и дополнительного образования, системе социальной защиты, МВД, судебной системе и семейно-бытовой сфере для преодоления негативных последствий конфликтов.

Настоящие стандарты восстановительной медиации опираются на имеющиеся международные и зарубежные документы: Декларация Генеральной Ассамблеи ООН 2002/12 «Об основных принципах использования программ восстановительного правосудия в уголовных делах», «Рекомендация № R (99) 19 Комитета Министров Совета Европы государствам – членам Совета Европы, посвященная медиации в уголовных делах» (принята Комитетом Министров 15 сентября 1999 г. на 679-й встрече представителей Комитета), «Рекомендуемые стандарты к программам медиации ровесников, реализуемым в рамках образовательных учебных заведений», разработанные Ассоциацией по разрешению конфликтов США, «Национальные стандарты для связанных с судом программ медиации» Центра по разрешению споров и Института судебной администрации, а также другие стандарты медиации. Также были учтены существующие модели медиации: медиация интересов, трансформативная медиация, нарративная медиация.

Стандарты восстановительной медиации разработаны и приняты Всероссийской Ассоциацией восстановительной медиации.

Данные стандарты относятся к широкому кругу восстановительных практик: медиация между сторонами «лицом к лицу», «Семейные конференции», «Круги сообществ» «Школьные конференции» и другие практики, в основе которых лежат ценности и принципы восстановительного подхода.

При разработке стандартов учтен опыт работы по проведению программ восстановительного правосудия в различных регионах России в течение 12 лет.

Понятие восстановительной медиации

Под медиацией обычно понимается процесс, в рамках которого участники с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора) разрешают конфликт. Восстановительная медиация – это процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости - о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций.

В ходе восстановительной медиации важно, чтобы стороны имели возможность освободиться от негативных состояний и обрести ресурс для совместного поиска выхода из ситуации. Восстановительная медиация включает предварительные встречи медиатора с каждой из сторон по отдельности и общую встречу сторон с участием медиатора.

Основные принципы восстановительной медиации

• **Добровольность участия сторон.**

Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в медиации как до ее начала, так и в ходе самой медиации.

• **Информированность сторон.**

Медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях.

• **Нейтральность медиатора.**

Медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если медиатор чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому медиатору или прекратить медиацию. Медиатор не может принимать от какой-либо из сторон вознаграждения, которые могут вызвать подозрения в поддержке одной из сторон.

• **Конфиденциальность процесса медиации.**

Медиация носит конфиденциальный характер. Медиатор или служба медиации обеспечивает конфиденциальность медиации и защиту от разглашения

касающихся процесса медиации документов. Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления; при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена. Медиатор передает информацию о результатах медиации в структуру, направившую дело на медиацию. Медиатор может вести записи и составлять отчеты для обсуждения в кругу медиаторов и кураторов служб примирения. При публикации имена участников должны быть изменены.

• **Ответственность сторон и медиатора.**

Медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, а также соблюдение принципов и стандартов. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации. Медиатор не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.

• **Заглаживание вреда обидчиком.**

В ситуации, где есть обидчик и жертва, ответственность обидчика состоит в заглаживании вреда, причиненного жертве.

• **Самостоятельность служб примирения.**

Служба примирения самостоятельна в выборе форм деятельности и организации процесса медиации.

Процесс и результат медиации

Основой восстановительной медиации является организация диалога между сторонами, который дает возможность сторонам лучше узнать и понять друг друга. Диалог способствует изменению отношений: от отношений конфронтации, предубеждений, подозрительности, агрессивности к позитивным взаимоотношениям. Медиатор помогает выразить и услышать точки зрения, мнения, чувства сторон, что формирует пространство взаимопонимания.

Важнейшим результатом восстановительной медиации являются восстановительные действия (извинение, прощение, стремление искренне загладить причиненный вред), то есть, такие действия, которые помогают исправить последствия конфликтной или криминальной ситуации.

Не менее важным результатом медиации может быть соглашение или примирительный договор, передаваемый в орган, направивший случай на медиацию. Примирительный договор (соглашение) может учитываться данным органом при принятии решения о дальнейших действиях в отношении участников ситуации.

Восстановительная медиация ориентирована на процесс коммуникации, она направлена, в первую очередь, на налаживание взаимопонимания, обретение способности к диалогу и способности решить ситуацию. Достижение соглашения становится естественным результатом такого процесса.

Деятельность служб примирения

Программы восстановительной медиации могут осуществляться в службах примирения. Службы примирения при исполнении своих функций должны быть независимыми и самостоятельными. Деятельность служб примирения должна получить официальный статус в рамках структур, в которых она создается.

Службы примирения могут создаваться как по ведомственному принципу (в системе образования, молодежной политики, социальной защиты, судебных, правоохранительных органов и пр.), так и носить межведомственный, надведомственный (службы при муниципалитетах, КДНиЗП и пр.) или территориальный характер.

Медиаторы, руководители служб и кураторы должны пройти специальную подготовку.

Служба примирения использует разные программы: медиацию, круги сообществ, школьную конференцию, а также может разрабатывать свои оригинальные программы, основанные на принципах восстановительной медиации.

Служба примирения ведет мониторинг и собирает статистику по поступившим запросам и проведенным медиациям.

Службы примирения должны обладать достаточной самостоятельностью при исполнении своих функций.

Особенности деятельности служб примирения в рамках органов и учреждений системы профилактики правонарушений и безнадзорности несовершеннолетних

Программы восстановительной медиации могут реализовываться на базе учреждений системы образования, социальной защиты, молодежной политики и иных, осуществляющих социальную помощь по территориальному (муниципальному) принципу. В территориальные (районные, муниципальные) службы случаи могут поступать из КДНиЗП, административных органов, учреждений социальной защиты, правоохранительных органов, суда, образовательных учреждений, от граждан.

Территориальная служба примирения должна разработать *положение*, утвержденное администрацией учреждения. Также возможно внесение дополнений о службе примирения в устав учреждения, должностные инструкции реализующих восстановительные программы специалистов и другие документы.

Территориальные службы могут реализовывать разные программы: медиацию, круги сообществ, школьные конференции, круги заботы, семейные конференции (при условии прохождения подготовки по методике их проведения специалистами службы).

Руководитель (координатор, куратор) территориальной (муниципальной) службы примирения имеет подготовку в качестве медиатора, осуществляет общее руководство службой, планирует развитие и продвижение службы, организовывает порядок и контроль реализации программ, ведет мониторинг и анализ реализации программ в учреждении, выстраивает взаимодействие с заинтересованными учреждениями и ведомствами. По согласованию с КДНиЗП служба может осуществлять мониторинг реализации программ медиации на территории муниципального образования.

В территориальной (муниципальной) службе примирения *медиаторами* (при условии прохождения специальной подготовки по медиации) могут быть:

а) сотрудники данного учреждения;

б) взрослые (студенты, сотрудники общественной организации и т.д.) по согласованию с администрацией учреждения.

При территориальной (муниципальной) службе примирения могут быть созданы детские волонтерские объединения по типу школьных служб примирения.

Специалисты территориальной службы примирения могут вести работу в следующих направлениях:

1. Проводить медиацию по конфликтным и криминальным делам из КДНиЗП, судов, школ, по обращению граждан.

2. Осуществлять методическое сопровождение деятельности служб примирения на территории.

3. Осуществлять подготовку медиаторов и кураторов служб примирения.

4. Осуществлять мониторинг и анализ деятельности служб примирения на территории.

Методисты территориальной службы примирения должны иметь подготовку в качестве медиатора и тренера, опыт проведения программ. Методист может осуществлять методическое сопровождение медиаторов различных служб примирения на территории муниципального образования, проводить обучение медиаторов, в том числе учащихся образовательных учреждений, супервизию, консультирование, давать экспертную оценку.

Программа примирения в территориальной (муниципальной) службе примирения может проводиться между несовершеннолетними, несовершеннолетним(и) и взрослым(и), между взрослыми в ситуации определения дальнейшей судьбы несовершеннолетнего.

Допускается, чтобы стороны конфликта были направлены на предварительную встречу с медиатором (где проясняется ситуация конфликта и рассказывается о медиации), но сама медиация проходит только добровольно. Если участниками программы являются несовершеннолетние, то медиатору рекомендуется получить разрешение родителей на участие их детей в восстановительной программе или пригласить родителей участвовать в программе.

Результаты проведенной восстановительной программы могут быть учтены при обсуждении семьи или ребенка в судебном заседании или на административном заседании КДНиЗП, вынесении решения о дальнейшей судьбе участников программы.

Особенности службы примирения в системе образования

В системе образования программы восстановительной медиации могут осуществляться на базе общеобразовательных учреждений всех типов (7 и 8 видов – в исключительных случаях), учреждений дополнительного образования, учреждений среднего профессионального образования, вузов.

В *школьную службу примирения* (ШСП) обязательно входят учащиеся-медиаторы и взрослый куратор.

В школьных службах примирения *медиаторами* (при условии прохождения специальной подготовки по медиации) могут быть:

а) учащиеся;

б) педагогические работники образовательного учреждения;

в) взрослый (родитель, сотрудник общественной или государственной организации или иной взрослый) по согласованию с администрацией образовательного учреждения.

Возможно совместное ведение медиации взрослым и ребенком.

Куратором службы примирения может быть взрослый, прошедший подготовку в качестве медиатора и готовый осуществлять систематическую поддержку и развитие службы примирения. Куратор должен иметь доступ к информации о происходящих в образовательном учреждении конфликтах.

Задача куратора – организовать работу службы примирения и обеспечить получение службой примирения информации о конфликтах и криминальных ситуациях.

Это может быть заместитель директора по учебно-воспитательной работе, психолог, социальный педагог (заместитель директора по социальной работе), уполномоченный по правам ребенка и прочее.

Участниками программ примирения могут быть дети, педагоги, администрация, родители. При медиации конфликтов между взрослыми обязательно участие взрослого медиатора.

Допускается, чтобы стороны конфликта были направлены *администратором* на предварительную встречу с медиатором (где проясняется ситуация конфликта и рассказывается о медиации), но встреча между сторонами проходит только добровольно.

Куратор должен получить согласие от родителей медиаторов-школьников на их участие в работе службы примирения.

Служба примирения должна разработать *положение*, которое должно быть утверждено администрацией образовательного учреждения. Также возможно внесение дополнений о службе примирения в устав образовательного учреждения и другие документы.

Если в результате конфликта стороне нанесён материальный ущерб, то присутствие взрослого на встрече в качестве соведущего обязательно, а куратору рекомендуется пригласить на встречу родителей, либо получить разрешение родителей на участие их детей в данной медиации.

По аналогии службы примирения могут создаваться в общежитиях, спецшколах и так далее.

Особенности служб, проводящих медиацию по уголовным делам, находящихся в судебном производстве

Работа службы медиации по уголовным делам, находящимся в судебном производстве, осуществляется на основании документов, легитимирующих ее взаимодействие с судом (это могут быть законы, программы взаимодействия с судом и др.) и не противоречащих российскому законодательству. В них указываются правовые и организационные основы взаимодействия служб примирения с судами, в частности:

- механизм передачи на медиацию информации о криминальных ситуациях;
- юридические последствия медиации;

•категории случаев, передаваемых на медиацию.

В силу того, что в российском уголовном и уголовно-процессуальном законодательстве отсутствует институт медиации, ее юридические последствия тождественны юридическим последствиям «примирения», «заглаживания вреда», «исправления осужденного» (понятия, имеющиеся в отечественном законодательстве).

Необходимо проведение систематических встреч сотрудников служб, проводящих медиацию, с судьями, а также другими структурами и специалистами, связанными с медиацией, для уточнения механизмов взаимодействия, информационно-правовой базы и обсуждения новых возможностей проведения медиации на различных стадиях уголовного судопроизводства.

Положения настоящего раздела могут применяться в качестве основы при использовании медиации на стадии предварительного расследования, а также в мировой юстиции при рассмотрении не только уголовных, но и гражданских и некоторых административных дел.

Особенности медиации по уголовным делам

Особенность медиации по уголовным делам состоит в том, что центральным ее пунктом является вопрос о заглаживании вреда, причиненного преступлением. Заглаживание вреда не ограничивается возмещением материального ущерба, а включает более широкий спектр восстановительных действий.

Медиация обеспечивает субъективное право сторон на примирение и возможна на всех этапах судопроизводства, независимо от тяжести преступления, а также на этапе исполнения наказания.

В зависимости от категории преступления и момента проведения медиации, в результате которой достигнуто соглашение о примирении и заглаживании вреда, предусматриваются разные юридические последствия.

Отправной точкой для проведения медиации должно служить признание обвиняемым основных фактических обстоятельств дела, а не только признание вины в юридическом смысле. Участие в медиации не должно использоваться при дальнейшем разбирательстве в качестве доказательства признания вины.

Медиатор создает условия для обсуждения сторонами опроса о заглаживании вреда, разработки механизмов и процедур заглаживания вреда, сроков и условий выполнения договоренностей по заглаживанию вреда. Медиатор должен отказаться от проведения встречи сторон в случае, если он сомневается в возможности обеспечения безопасности участников.

Медиация проводится беспристрастно. Это означает, что медиатор не принимает чью-либо позицию, но стремится помочь сторонам активно участвовать в процессе медиации, чтобы они извлекли из нее пользу для себя.

В нейтральности медиатора по уголовным делам есть особенности. Первая состоит в том, что, оставаясь беспристрастным к сторонам, медиатор не безразличен к факту правонарушения. Это означает, что стороны для него «неравны» в том смысле, что обязанности по заглаживанию вреда возлагаются на правонарушителя. С другой стороны, требования пострадавших к правонарушителю должны быть ограничены в случае их несоразмерности тяжести совершенного деяния.

Процедура медиации должна сопровождаться соблюдением правовых гарантий. Медиация носит исключительно добровольный характер, как для потерпевшего, так и для обвиняемого.

Прежде чем дать согласие на медиацию, стороны должны быть проинформированы о своих правах, о сущности процесса медиации и о возможных юридических последствиях принятого решения. Медиация может повлечь юридические последствия для сторон, например, прекращение уголовного дела за примирением сторон. Эта возможность не должна приводить к тому, что медиатор дает гарантии по поводу того или иного исхода дела. Разрешение уголовно-правового конфликта является полномочием официальных органов, медиация в уголовном процессе обеспечивает участие сторон в решении проблем, возникших в связи с преступлением, и вопросов о заглаживании вреда, но окончательное решение по делу принимает суд (только в делах частного обвинения суд обязан прекратить дело в случае примирения сторон).

При подготовке к медиации важно выявить и пригласить к участию не только официально признанного потерпевшего, но и других лиц, фактически пострадавших в результате преступления.

В силу ограниченности сроков судебного разбирательства и в отсутствие специальной законодательной нормы о приостановлении производства по делу до окончания медиации, передача случая из суда на медиацию должна осуществляться как можно раньше (до назначения дела к слушанию) в целях обеспечения наилучших условий для проведения всех необходимых этапов медиации до начала судебного разбирательства.

Если к моменту начала судебного разбирательства медиация не завершена, в суд передается информация о той стадии, на которой находится процесс. В случае достижения соглашения между сторонами, по результатам медиации заключается примирительный договор. В ходе судебного заседания стороны ходатайствуют о его приобщении к материалам дела.

В соответствии с принципом конфиденциальности медиатор может передавать в суд информацию только о результатах медиации. Суду должна быть предоставлена полная информация об организации, проводящей медиацию. Суд вправе исследовать мотивы, послужившие основанием для примирения сторон, для исключения давления на потерпевшего со стороны заинтересованных лиц.

Особенности медиации по уголовным делам в отношении несовершеннолетних

Важно рассматривать медиацию с точки зрения лучшего обеспечения интересов ребенка (в соответствии с Конвенцией ООН о правах ребенка и Европейской конвенцией о правах детей).

Когда медиация встроена в правоприменительную практику в отношении несовершеннолетних, медиатор осуществляет свою деятельность во взаимодействии со специалистами социальных и психологических служб.

Желательно, чтобы медиатор изучил социально-психологические аспекты личности правонарушителя, его социальной ситуации и окружения, предоставленные в отчетах других служб.

Отчет о результатах медиации предоставляется в суд вместе с отчетом социального работника или педагога-психолога. Допускается, что это может быть единый документ.

Юридические последствия медиации в отношении несовершеннолетних правонарушителей дополняются (по сравнению со взрослыми) возможностью использования норм, касающихся применения принудительных мер воспитательного воздействия.

Медиатор обязан учитывать юридические особенности, связанные с несовершеннолетием участников медиации. В частности, медиатор приглашает к участию или заручается согласием на проведение медиации законного представителя несовершеннолетнего, а также информирует его о сущности, задачах, юридических последствиях медиации.

При принятии решения о передаче дела на медиацию необходимо учитывать обстоятельства, ставящие стороны в особенное (неравное) положение. Это может происходить из-за явного несоответствия возраста, зрелости и интеллектуальных способностей сторон. В этом случае медиатору необходимо создать условия для полноценного участия в медиации данных лиц либо принять решение о введении ограничений.

В случае медиации криминальных конфликтов с участием несовершеннолетних для процесса медиации приобретает особую значимость вопрос о ресоциализации, воспитательном эффекте и о том, «что нужно сделать, чтобы подобного не повторилось».

Медиатор, помимо наличия общей подготовки по медиации, должен быть компетентен в юридических вопросах в отношении той категории случаев, с которой он работает.

Подготовка и повышение квалификации медиаторов, тренеров и кураторов

Медиатор не обязательно должен иметь специальное образование (педагога, психолога и т п.), но обязательно должен пройти подготовку в качестве медиатора.

Основные этапы подготовки взрослых медиаторов должны включать в себя:

– теоретическое обучение медиации, включая специфику восстановительной медиации и знание настоящих стандартов;

– прохождение тренингового курса по освоению основных навыков медиации;

– самостоятельное проведение серии медиаций и последующую супервизию с более опытными медиаторами или в кругу других медиаторов, а также написание отчетов по проведенным медиациям.

Формы подготовки медиаторов службы медиации могут разрабатывать самостоятельно.

Медиатор должен знать специфику работы с обидчиками и пострадавшими в той области, в которой он работает.

Тренер по медиации должен быть практикующим медиатором.

Куратор службы должен пройти обучение в качестве медиатора.

Распространение восстановительной медиации в обществе

Необходимо стремиться к организации и развитию сообществ восстановительной медиации.

Продвижение восстановительной медиации способствует расширению возможностей использования восстановительного способа реагирования на конфликтные и криминальные ситуации и тем самым содействует укреплению позитивных социальных связей в обществе.

Для продвижения стандартов восстановительной медиации рекомендуется:

1. Распространять информацию о целях и задачах восстановительной медиации, положительных ее аспектах, процедурах и результатах среди всех заинтересованных лиц.

2. Развивать методическую и нормативно-правовую базу.

3. Организовать обучение ведущих и координаторов программ восстановительной медиации.

Необходимо стремиться к внедрению восстановительной медиации в деятельность различных ведомств, в различные сферы общественной жизни.

Служба медиации как альтернативный способ предупреждения и разрешения конфликтов в детско-взрослом сообществе

Методические рекомендации

Подписано к печати: 16.12.2016
Формат: 60x88x16
Тираж: 50 экз.

Издано в ГУ ДПО «Институт развития образования Забайкальского края»
672007, г. Чита, ул. им. Фрунзе, 1
Телефон: (3022) 41-37-05,
Факс: (3022) 41-54-29
Адрес в Интернете: http://ipk.zabedu.ru
E-mail: rio.zabkipkro@mail.ru